パナソニック製STBの番組表（EPG）の不具合について

一部 STB に対するソフトウェア更新案内について

一部の STB にて 2014 年 2 月に発生した「電子番組表(EPG)が表示されない」不具合に関して、恒久対策ソフトウェアに更新されていない STB については、2020 年 2 月 5 日以降、同様の不具合が発生する可能性があります。1111

※2014 年から 2016 年の 2 年間、恒久対策ソフトウェアの衛星ダウンロードを実施しています。現在、最新版ソフトウェアのダウンロードを再度提供しておりますので、下記方法にて対応状況をご確認の上、未実施の場合は、更新の実施をいただきますようお願いいたします。

対象機種:TZ-DCH520 / 521 /820/ 1520 / 2000 / 2800 / 2810 / 3800 / 3810

ソフトウェアの更新確認方法

「番組表」の右上、あるいは「ステータス表示」内のステータス欄の数値が下記になっていることを確認してください。（＊には、任意の数字、若しくは英文字が入ります）

TZ-DCH520/521/820/821/1520/1820 シリーズ

TZ-DCH2000/3000 シリーズ

最新版への更新方法

BS デジタル放送を 15 分以上視聴していただき、ご就寝時や外出前に STB 本体の電源を切ってください。最新版ソフトウェアに自動的にバージョンアップが完了します。